

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Таврида Девелопмент»

Общие положения и правовые основания

1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Таврида Девелопмент» (далее – Политика) регулирует вопросы, связанные с порядком и способом обработки персональных данных на сайтах Общества с ограниченной ответственностью «Таврида Девелопмент» (далее – Общество), а также устанавливает принципы обработки персональных данных и методы их реализации.
2. Общество осуществляет обработку персональных данных на основании норм, изложенных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлении Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211, Уставе Общества, договорах или иных соглашениях между Обществом и субъектом персональных данных, а также на основании согласия субъекта на обработку его персональных данных.

Термины и определения

3. Используемые определения:
 - **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Таврида Девелопмент» (место нахождения – 115054, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЗАМОСКВОРЕЧЬЕ, УЛ. ВАЛОВАЯ, Д. 35, электронная почта: info@tavridarf.ru, ОГРН 1105047012388, ИНН – 5047119811).
 - **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, полученных в том числе путем заполнения субъектом форм на сайтах Общества.
 - **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
 - **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
 - **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители.

- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Цели обработки персональных данных

4. Целями обработки персональных данных являются:
 - Осуществление деятельности, предусмотренной Уставом Общества, в том числе заключение и исполнение договоров с контрагентами и клиентами;
 - Предоставление субъекту персональных данных доступа к Сайту, сервисам, услугам и персонализированным сервисам Общества;
 - Таргетирование рекламных материалов, осуществление маркетинговых мероприятий и рассылка электронных сообщений о новостях Общества, специальных предложениях (при условии получения на это отдельного согласия Пользователя);
 - Создание, управление и контроль учетной записи субъекта персональных данных на Сайте Общества;
 - Общение с субъектом персональных данных с целью информирования об услугах, ведение претензионной переписки, оценка уровня обслуживания и мониторинг трафика Сайта.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных

5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных строго соответствуют заявленным целям обработки. Общество не собирает избыточные данные.
6. Общество обрабатывает персональные данные по категориям субъектов в следующем составе:

6.1. Для клиентов (контрагентов - физических лиц и представителей юрлиц):

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата и место рождения, пол, гражданство;
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), СНИЛС;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (при заключении договоров участия в долевом строительстве/оказания услуг бронирования);
- Номер телефона и адрес электронной почты;
- Адрес регистрации и фактического проживания для доставки документов или претензионной переписки.

6.2. Для пользователей Сайта (интернет-ресурсов Общества):

- Фамилия, имя, отчество (при заполнении форм обратной связи);
- Номер телефона и адрес электронной почты;
- Электронные данные (технические характеристики устройств, IP-адрес, тип операционной системы, тип браузера, географическое положение);
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью

которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах.

7. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, в том числе удалить или заблокировать их, через настройки своего интернет-браузера (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Safari и др.). Полное отключение файлов cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.
8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемого с этими лицами договора. Третьими лицами, осуществляющими обработку данных по поручению Оператора, могут являться: застройщики, хостинг-провайдеры, операторы связи, курьерские и почтовые службы, кредитные организации (банки), ИТ-компании, предоставляющие CRM-системы и сервисы веб-аналитики. Третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке
9. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Субъекты персональных данных

10. Субъектами персональных данных являются: клиенты Общества; пользователи сайтов <https://tavridarf.ru/>, <https://tavrida-development.ru/>, <https://tavridadevelopment.ru/>, <https://tavridagroup.org/>, <https://krim-yalta-estate.ru/>, <https://premium-estate-yalta.ru/>, <https://новаяливадия.рф/>, <https://newlivadia.ru/>, <https://massandrapark.ru/>, иные лица, имеющие отношения с Обществом.
11. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом путем проставления отметки «Даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях Политики конфиденциальности» при заполнении веб-форм на Сайте.

Порядок и условия обработки персональных данных

12. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным или смешанным способами.
13. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта. Согласие на распространение данных оформляется в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.
14. **ПЕРЕЧЕНЬ ПАРТНЕРОВ И КОНТРАГЕНТОВ ОПЕРАТОРА**, которым с согласия Пользователя Оператор вправе раскрывать персональные данные:
 - Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр);
 - Общество с ограниченной ответственностью «Домклик» (ОГРН 1157746652150, ИНН: 7736249247, КПП: 773001001, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 32, к. 1) — для сервиса «Домклик»;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Экосистема недвижимости «Метр квадратный», ОГРН 1197746330132, ИНН: 7707430681, КПП:

- 770701001, 127055, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Лесная, д. 43 — для сервиса «М2»;
- Общество с ограниченной ответственностью «ТехноКад» ОГРН 1045002007984, ИНН: 5009046312, КПП: 772201001, 111250, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, ПР-Д ЗАВОДА СЕРП И МОЛОТ, Д. 10, ПОМЕЩ. 41Н/9) — для сервиса «Технокад».
 - Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Новая Ливадия», ОГРН 1117746510640, ИНН 7730646840, юридический адрес: 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Валовая, д.35 – застройщик для оформления ДДУ.
 - Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «Массандра парк», ОГРН 1179102007864, ИНН 9102226941, юридический адрес: 298655, Республика Крым, м. о. город-курорт Ялта, пгт Ореанда, ул. Без Названия, зд. 42, помещ. 46-1 – застройщик для оформления ДДУ.
 - Акционерное общество «Специализированный застройщик «Золотой пляж», ОГРН 1159102065693298656, ИНН 9103069353, юридический адрес: Республика Крым, м. о. город-курорт Ялта, пгт Курпаты, ул. Алушкинское Шоссе, д. 2 – застройщик для оформления ДДУ.
 - Общество с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик «ВЛАТРУАН», ОГРН 1149102073306, ИНН 9103008713, юридический адрес: 298655, РЕСПУБЛИКА КРЫМ, М.О. ГОРОД-КУРОРТ ЯЛТА, ПГТ. ОРЕАНДА, УЛ. БЕЗ НАЗВАНИЯ, ЗД. 42, ПОМЕЩ. 40-2 - застройщик для оформления ДДУ.
 - АО «Банк ДОМ.РФ» ОГРН: 10.02.2003, ИНН: 7725038124, КПП: 770401001, юр. адрес: 125009, Г.МОСКВА, УЛ. ВОЗДВИЖЕНКА, Д. 10 - банк, осуществляющий проектное финансирование строительства объекта, в целях контроля целевого использования денежных средств и ведения реестра участников долевого строительства, а также для оформления ипотечных кредитов.
 - Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110, ОГРН 5077746476209), юр. адрес: 109544, Г.МОСКВА, Б-Р ЭНТУЗИАСТОВ, Д. 2, ЭТАЖ 13, ПОМЕЩЕНИЯ 8-19 – для работы CRM-системы и сервисов веб-аналитики.
 - Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТИС», ОГРН 1197746560318, ИНН/КПП 7727428345/772701001, юр. адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, К/ Э/П С/6/24 3 - для работы CRM-системы и сервисов веб-аналитики
 - Общество с ограниченной ответственностью «Манго Телеком», ОГРН 1037739829027, ИНН 7709501144, юр. адрес: 117420, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЧЕРЕМУШКИ, УЛ ПРОФСОЮЗНАЯ, Д. 57, ПОМЕЩ. 1/П - для работы CRM-системы и сервисов веб-аналитики
 - Общество с ограниченной ответственностью «Веб Риэлти», ОГРН 1217700358061, ИНН 9728042820, юр. адрес: 117393, город Москва, Профсоюзная ул, д. 76, помещ. 6а - для работы CRM-системы и сервисов веб-аналитики.
 - Общество с ограниченной ответственностью «ТАРАНТУЛ», ОГРН 1147746293529, ИНН 7713785820, юр. адрес: 125599, Г.МОСКВА, УЛ. КРАСНОПОЛЯНСКАЯ, Д. 6, К. 2, КВ. 328 - для работы CRM-системы и сервисов веб-аналитики.
 - Общество с ограниченной ответственностью «Мультилайн Интернет Решения», ОГРН 5167746420122, ИНН 9718039113, юр. адрес: Москва г,

Преображенская пл, дом № 6, помещение XXIII, комната 11 - для работы CRM-системы и сервисов веб-аналитики.

- Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС-АНАЛИТИКА», ОГРН 1167746871984, ИНН 7709973919, юр. адрес: 109004, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТАГАНСКИЙ, УЛ АЛЕКСАНДРА СОЛЖЕНИЦЫНА, Д. 23А, СТР. 1, ПОМЕЩ. III, КОМ. 1 - для работы CRM-системы и сервисов веб-аналитики.

- ПАО Сбербанк, ИНН: 7707083893 ОГРН: 1027700132195 Юр. адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19 - для оформления ипотечных кредитов.

- ВТБ (ПАО), ИНН: 7702070139 ОГРН: 1027739609391 Юр. адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29 - для оформления ипотечных кредитов.

- АО «Альфа-Банк» ИНН: 7728168971 ОГРН: 1027700067328 Юр. адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27 - для оформления ипотечных кредитов.

15. Передача данных государственным органам (ФНС, МВД, Следственный комитет и др.) осуществляется исключительно по законному мотивированному запросу в соответствии с законодательством РФ. Работникам Общества запрещено передавать персональные данные по телефону или факсу.

16. При сборе данных через сеть Интернет Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление и хранение с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории Российской Федерации.

Сроки хранения и прекращения обработки данных

17. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, за исключением случаев, когда срок хранения установлен федеральным законом или договором.

18. Персональные данные на бумажных и электронных носителях хранятся в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236.

19. Обработка персональных данных прекращается в течение 30 дней в случаях:

- Достижения цели обработки либо утраты необходимости в её достижении;
- Истечения срока действия согласия или его отзыва субъектом (если хранение данных более не требуется по закону или договору);
- В течение 3 рабочих дней — при выявлении факта неправомерной обработки данных.

Права субъектов, актуализация и уничтожение данных

20. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его данных, на основании письменного или электронного запроса, содержащего реквизиты паспорта и подпись субъекта. Ответ предоставляется Оператором в течение 10 рабочих дней (с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления).

21. При обращении субъекта с требованием о прекращении обработки данных Оператор прекращает обработку в срок до 10 рабочих дней.

22. В случае выявления неточных данных Оператор блокирует их на период проверки и осуществляет их уточнение в течение 7 рабочих дней.

23. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (утечки) данных Оператор обязан уведомить Роскомнадзор:
- В течение 24 часов — о самом инциденте, его причинах и принятых мерах;
 - В течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.
24. Уничтожение данных осуществляется комиссией, созданной приказом генерального директора ООО «Таврида Девелопмент», способами, исключающими возможность восстановления информации, с обязательным оформлением Акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала учета фактов уничтожения в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

Заключительные положения

25. Вся информация, ставшая известной Обществу в процессе обработки персональных данных, носит строго конфиденциальный характер. За её разглашение сотрудники несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность.
26. Положения настоящей Политики могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Общества.

Согласие на обработку персональных данных пользователей сайта

Пользователь, заполняя любую форму сбора данных на интернет-сайтах Оператора (<https://tavridarf.ru/>, <https://tavrida-development.ru/>, <https://tavridadevelopment.ru/>, <https://tavridagroup.org/>, <https://krim-yalta-estate.ru/>, <https://premium-estate-yalta.ru/>, <https://newlivadia.ru/>, <https://новаяливадия.рф>, <https://massandrapark.ru/>), принимает настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие).

1. **Оператор:** Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Таврида Девелопмент» (место нахождения – 115054, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЗАМОСКВОРЕЧЬЕ, УЛ ВАЛОВАЯ, Д. 35; ОГРН 1105047012388, ИНН – 5047119811), электронная почта: info@tavridarf.ru.
2. **Субъект:** Физическое лицо, являющееся пользователем вышеуказанных сайтов Оператора.
3. **Перечень персональных данных:** Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о пользовательском устройстве, IP-адрес, тип операционной системы и браузера, географическое положение; файлы cookie (куки) и история действий на сайте.
4. **Цели обработки:** Предоставление доступа к Сайту и его сервисам; идентификация Пользователя; установление обратной связи (включая направление уведомлений, запросов, обработку заявок); сбор веб-аналитики для улучшения качества работы Сайта.

5. **Передача третьим лицам:** Для достижения указанных целей я разрешаю Оператору осуществлять передачу моих персональных данных (предоставление, доступ) третьим лицам, а именно: хостинг-провайдерам, ИТ-компаниям (предоставляющим CRM-системы и сервисы сквозной аналитики), кредитным организациям (банкам), Перечень третьих лиц размещен в «Политике конфиденциальности», раздел 14 «Перечень партнеров и контрагентов Оператора». Третьи лица осуществляют обработку на основании договоров с Оператором и обязуются соблюдать конфиденциальность.
6. **Способы обработки:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации.
7. **Срок действия и отзыв:** Настоящее согласие действует с момента его предоставления до дня его отзыва. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Оператора либо на электронную почту, указанную в Политике конфиденциальности. Оператор обязуется прекратить обработку данных в течение 10 рабочих дней с момента получения отзыва.

Согласие на получение рекламы

Пользователь, проставляя отметку в соответствующем поле на интернет-сайтах Оператора (<https://tavridarf.ru/>, <https://tavrida-development.ru/>, <https://tavridadevelopment.ru/>, <https://tavridagroup.org/>, <https://krim-ylta-estate.ru/>, <https://premium-estate-ylta.ru/>, <https://newlivadia.ru/>, <https://новаяливадия.рф>, <https://massandrapark.ru/>), свободно, своей волей и в своем интересе дает Обществу с ограниченной ответственностью «Таврида Девелопмент» (ОГРН 1105047012388, ИНН 5047119811, адрес: 115054, г. Москва, ул. Валовая, д. 35), электронная почта: info@tavridarf.ru, (далее — Оператор) согласие на направление рекламных и информационных рассылок.

1. **Цель согласия:** Направление в адрес Субъекта персональных данных информации рекламного, маркетингового и информационного характера, сведений о новостях Общества, специальных предложениях, акциях, строящихся и готовых объектах недвижимости.
2. **Перечень данных:** Для указанной цели Оператор обрабатывает следующие данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (email).
3. **Способы коммуникации:** Рассылки могут направляться посредством:
 - СМС-сообщений (SMS);
 - Звонков (в том числе автоматизированных);
 - Мессенджеров (MAX, VK и др.);
 - Электронной почты (email).
4. **Привлечение третьих лиц:** Для осуществления рассылок Оператор вправе привлекать сервисы веб-аналитики, ИТ-компании, предоставляющие CRM-системы (включая ООО «1С-Битрикс»), и операторов связи на условиях соблюдения ими конфиденциальности.

5. **Срок действия и отзыв:** Настоящее согласие действует с момента его предоставления до дня его отзыва. Субъект вправе в любой момент отказаться от получения рассылок следующими способами:

- Путем направления письменного заявления по юридическому адресу Оператора;
- Направлением электронного письма на email, указанный в Политике конфиденциальности;
- Путем перехода по специальной ссылке «Отписаться от рассылки» в теле электронного письма (при наличии технической возможности).

Оператор обязуется немедленно прекратить направление рекламных сообщений с момента получения отказа (в соответствии со ст. 18 Закона «О рекламе»).
